

Términos y condiciones.

Permítanos brindarle un servicio como usted lo merece.

Amablemente le solicitamos se tome un momento para leer las siguientes líneas y estar enterado sobre como aplican nuestros términos y condiciones por la contratación de alguno(s) de nuestros servicios.

Apartado 1.

1. A- El único concepto que no aplica para reembolso bajo ninguna circunstancia será la cantidad pagada para una inscripción, reservación/apartado o cuota de reservación de viaje y la tarifa de búsqueda de alojamiento. Estas cantidades en ningún caso serán reembolsables. Generalmente es entre USD \$250 a USD \$350 dólares y para preparatorias, universidades y posgrados generalmente USD \$500

De todo reembolso total o parcial, se deducirán los gastos operativos que carga el banco por sus servicios, estos dependerán de cómo se haya recibido el pago; Tarjeta de crédito, meses sin intereses, mensualidades fijas con tasa de interés, transferencia, depósito en efectivo o financiamiento educativo, otros.

VETE Education and Travel facturará aquellos conceptos que correspondan a los servicios que otorgará directamente al cliente/estudiante/viajero, aquellos servicios que sean prestados por un tercero como escuelas, hoteles, aéreos, entre otros, serán facturados por el prestador del servicio y directamente al cliente/estudiante/viajero. Para emitir una factura con datos e información específica es necesario que sean proporcionados al momento de enviar o entregar su recibo de pago, de lo contrario se facturará de acuerdo al momento y tiempos que disponga la ley vigente.

Apartado 2.

2.A- Para aplicar a un reembolso, el cliente/estudiante/viajero debe enviar una carta de solicitud del mismo, especificando el motivo de la cancelación, adjuntando comprobantes de pago, facturación y documentación soporte al correo info@vete.com.mx

2.B- En caso de que el motivo por la cancelación sea de gravedad e impide al estudiante/cliente/viajero viajar o continuar con su viaje, se deberá comprobar dicho motivo por escrito y sustentar dicho motivo. Según sea el caso, se podrá posponer el viaje sin perder la totalidad de los servicios contratados a excepción de penalidades que puedan incurrir en traslados aéreos o terrestres o servicios que no pudieran ser pospuestos con tiempo suficiente y/o que son prestados por empresas distintas a VETE Education and Travel.

Motivos por los cuales se puede solicitar un reembolso, excepto cuota de reservaciones/inscripciones

- A) Visa denegada.
- B) Enfermedad, lesión o intervención quirúrgica que requieran hospitalización.
- C) Fallecimiento de un familiar directo.

En los casos anteriores, se deberá sustentar evidencia para que la cancelación pueda proceder y se debe tener en cuenta que este trámite regularmente lleva un proceso de 15 días hábiles o más, dependiendo de la situación.

2.C- Para casos de financiamientos a través de empresas externas a VETE Education And Travel, aplicarán las penalizaciones que sean acordadas con la empresa con quien el cliente contraiga el financiamiento/préstamo y adicionalmente, aplicarán las condiciones de los términos y condiciones en este documento.

Apartado 3.

Un reembolso puede ser solicitado de manera parcial y por motivos de causa de fuerza mayor, de acuerdo a las siguientes especificaciones.

3. A- Si el cliente/estudiante/viajero cancela el programa/viaje/curso con 45 días o más de anticipación a la fecha de inicio, el 100% de lo ya pagado a favor de su programa/viaje/curso/servicio contratado, será reembolsado, excepto la cantidad pagada para una inscripción, o reservación de viaje/servicio y la tarifa de búsqueda de alojamiento y el 3% (tres por ciento) del total de los servicios contratados. En programas de; Intercambio, Campamentos, Au Pair, Estudia y Trabaja, Preparatoria, Universidad, Certificados, Diplomados, Posgrados, Maestrías y Doctorados y años académicos pero no limitado a estos, aplicará además de las políticas de VETE Education & Travel, las políticas de las institución de destino. Por favor, solicite a la brevedad a su asesor en VETE Education and Travel S.A. de C.V. las políticas propias de la institución de destino a la que asistirá el viajero/cliente/estudiante.

3. B- Si se cancelan los servicios contratados con 30 días o menos previos a la fecha de inicio de los servicios, se reembolsará con la penalidad correspondiente. No se reembolsará la cantidad pagada para una inscripción, reservación o cuota de reservación de viaje/servicio y la tarifa de búsqueda de alojamiento y el 6% (Seis por ciento) del total de los servicios contratados, más cargo variable dependiendo del instituto al cuál se haya inscrito. En programas de; Intercambio, Campamentos, Au Pair, Estudia y Trabaja, Preparatoria, Universidad, Certificados, Diplomados, Posgrados, Maestrías y Doctorados y años académicos pero no limitado a estos, aplicará además de las políticas de VETE Education & Travel, las políticas de las institución de destino. Por favor, solicite a la brevedad a su asesor en VETE Education and Travel S.A. de C.V. las políticas propias de la institución de destino a la que asistirá el viajero/cliente/estudiante.

Apartado 4.

Para cancelaciones solicitadas posteriores a la fecha de inicio del programa/viaje/curso/ o cualquier servicio(s) contratado.

4.A- Si se desea cancelar el programa una vez iniciado este y hasta 2 semanas posteriores al inicio, se podrá solicitar el mismo, únicamente bajo los motivos en el apartado 2.B, y habrá que cubrir los conceptos no reembolsables en el apartado 3. B, más el 50% del valor del servicio contratado y en ocasiones hasta un 100% En programas de; Intercambio, Campamentos, Au Pair, Estudia y Trabaja, Preparatoria, Universidad, Certificados, Diplomados, Posgrados, Maestrías y Doctorados y años académicos pero no limitado a estos, aplicará además de las políticas de VETE Education & Travel, las políticas de las institución de destino. Por favor, solicite a la brevedad a su asesor en VETE Education and Travel S.A. de C.V. las políticas propias de la institución de destino a la que asistirá el viajero/cliente/estudiante.

4.B- Políticas y penalidades propias de la institución que prestará el servicio en el extranjero o en territorio nacional, podrían aplicar. Por favor, solicite a la brevedad a su asesor en VETE Education and Travel S.A. de C.V. las políticas propias de la institución de destino a la que asistirá el viajero/cliente/estudiante.

Apartado 5.

5.A- Si solicita un cambio de escuela/alojamiento/institución, una tarifa adicional de búsqueda de alojamiento o inscripción/institución será requerida para proceder al cambio. La tarifa varía según el destino. Va desde los US\$100 hasta US\$450 o más según sea el caso.

5.B- Todos los reembolsos llevarán un proceso logístico de 15 días hábiles, a partir de la firma de conformidad por ambas partes. El tiempo puede variar dependiendo de la fecha del año, motivo o servicios contratados.

Apartado 6.

6.A- Todos nuestros programas son enfocados 100% en el aprendizaje y la experiencia cultural. Algunos países permiten a los estudiantes laborar durante etapas específicas del programa de manera OPCIONAL. VETE Education & Travel NO OFRECE colocaciones de trabajo ó SE hace responsable de que el cliente o estudiante obtenga un empleo temporal ni permanente en el lugar de destino de su programa.

Apartado 7.

7.A- Todos los trámites de documentos para viajar como lo es pasaporte, visados, permisos de entrada, entre otros, son responsabilidad total del viajero o tutor tenerlos listo y vigentes al momento de viajar. VETE Education and Travel no tramita pasaportes ni visas. Consulta a tu asesor para una correcta orientación y evitar contratiempos.-----

Es indispensable obtener un seguro de gastos médicos con cobertura en el extranjero. En VETE Education and Travel ofrecemos excelentes opciones. Cada estudiante/cliente es libre de decidir el seguro a contratar, así como el proveedor. Es responsabilidad del estudiante/cliente llevar un seguro vigente y contratado al momento de iniciar su programa, así como por la duración del mismo. VETE Education and Travel no es responsable de que el estudiante/cliente no lo adquiera en tiempo y forma, ni asume ninguna responsabilidad por omisión de la compra del mismo.

7.B- Recibimos pagos en moneda nacional. Cada pago es al tipo de cambio del día y del banco en donde se realice el pago. El tipo de cambio que se debe tomar en cuenta para realizar pagos, es el tipo de cambio a la compra.

7.C- Las tarifas son sujetas a disponibilidad y cambio sin previo aviso.

7.D- Consulta nuestro aviso de privacidad en:
<http://www.vete.com.mx/privacidad.php>

* Cualquier duda por favor háganosla saber a la brevedad, de lo contrario se da por entendido que se está totalmente de acuerdo con estos términos y condiciones.

* Aplican restricciones a pagos hechos cuando se haya aplicado alguna promoción.

* Los pagos realizados para programas con promoción, aplican a los precios pagados con tarifa de la promoción o más bajos y las penalizaciones por cancelar fuera de tiempo serán cobradas sobre la tarifa base.

* Si se cambia la fecha de inicio del servicio adquirido, se deberá de notificar antes de la fecha límite en que aplican penalidades y en caso de haber cambio de precios para cursos/programas iniciando después o antes de la fecha nueva, se deberá hacer/cubrir el pago de la diferencia por el estudiante/viajero

* Otras políticas podrían aplicar dependiendo el caso particular de cada cliente, las cuales son a discreción de la agencia VETE Education and Travel S.A. de C.V. y de la empresa/institución prestadora del servicio en el extranjero o territorio nacional.

Apartado 8.- En el caso de la revalidación, legalización, acreditación y/o apostilla o cualquier trámite de equivalencia de estudios (entre otros), cada caso es particular y casuístico, La Secretaría de Educación Pública (SEP) es quien determina y decide si los estudios son revalidables. Existen requisitos distintos para cada país y grado de estudios, así como áreas y programas de estudio que en ocasiones no existen en Mexico o en el país de origen, esto podría resultar en que algunos programas podrían ser no revalidables de manera total o parcial. Lo anterior aplica pero no limita para estudios de secundaria, preparatoria, o cualquier tipo de estudios universitarios, y de maestría o posgrados e incluye cursos, certificados y diplomas o diplomados que pidan o no como requisito tener estudios previos terminados. Nuestra sugerencia es que el o los interesados se comuniquen a las oficinas locales de la SEP y escuela/institución donde se pretendan revalidar los estudios para informarse de más detalles. Para alumnos que no son mexicanos, recomendamos informarse en las oficinas encargadas de educación en su país de origen. Es responsabilidad del estudiante/interesado informarse en tiempo y forma de estos trámites. Para mayor información por favor visita estos links:

- <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/revalidacion-de-estudio-s-del-tipo-superior-sep-18-019>

- [HTTP://www.sep.gob.mx/es/sep1/Decretos](http://www.sep.gob.mx/es/sep1/Decretos)

VETE Education and Travel ni ninguna otra Agencia de Viajes Educativos tiene injerencia en las decisiones que los organismos educativos encargados puedan decidir. VETE Education and Travel no gestiona ni se hace responsable por trámites de revalidación, legalización, acreditación y/o apostilla, o cualquier trámite de equivalencia de estudios. VETE Education and Travel trabaja únicamente con instituciones de alta calidad y reconocimiento, con altos estándares de atención y servicio. La escuela anfitriona

toma la decisión final acerca de tu nivel de grado de colocación, así como la obtención/recepción de un diploma, certificado, créditos académicos, y/o reconocimiento(s) alcanzado(s) para y/o por ti, principalmente en base a tu aprovechamiento, nivel de estudios, tu nivel /dominio del idioma en que se te impartirán los estudios en el extranjero y disponibilidad de horarios y clases.

Apartado 9. VETE Education and Travel ni ninguna otra agencia de educación o de placer en México tiene autorización oficial del gobierno del país de destino para tramitar pasaportes ni visas o decidir/asegurar que será otorgada. VETE Education and Travel no es responsable ni tiene injerencia en la interrupción del programa por desastres naturales, huelgas, paros laborales o motivos propios del gobierno en el país de destino. VETE Education and Travel funge como intermediario entre el alumno/viajero y la institución/escuela en donde se desea estudiar o que será anfitriona durante la estadía en el extranjero por lo que no nos hacemos responsables de situaciones ajenas a nuestra empresa, esto incluye, pero no limita la correcta conducta del estudiante/viajero. Se espera que cada estudiante sea ejemplo a seguir y demuestre buenos modales, una actitud proactiva e interés por participar y desarrollarse de manera exitosa en el programa. Ningún menor de edad o a adulto de acuerdo a las leyes del país de destino (o reglamento de hospedaje y/o escolar) puede tener en posesión o ingerir bebidas embriagantes, drogas, cigarros, rentar o comprar automóviles, motocicletas o vehículos motorizados. Es inadmisible involucrarse en peleas, robos, y /o altercados públicos. Es decisión del director del programa suspender o expulsar a cada alumno por motivos de mala conducta. Para mayores detalles por favor solicite a su agente las políticas, términos y condiciones de la escuela/institución que será anfitriona durante su estadía y/o estudios en el extranjero.

Por favor firmar y escribir a mano la siguiente información:

Nombre del padre o tutor en caso de que el viajero sea menor de edad:

Fecha de firma (dd/mm/aa): _____

Firma: _____

Nombre del viajero:

Fecha de firma (dd/mm/aa): _____

Firma: _____

Programa e institución en que participará el estudiante/cliente/viajero: _____

Felicidades, estás a punto de vivir una experiencia única en la vida al que muy poca gente puede tener acceso. Tú al igual que cientos de miles de niños, jóvenes y adultos de TODAS PARTES DEL MUNDO participarás y serás un alumno internacional con el compromiso de transmitir a otros la experiencia y vivencia adquirida al término y/o tu regreso, para que cada vez más y más personas puedan aprovechar, crecer, madurar y expandir su cultura y pensamientos. -----

¡Felicidades de nuevo, en hora buena!